



Realisatie hartenwens bewoners Verpleeghuis Oosterhof: een dagje uit naar een ECHT Pannenkoekenhuis!



**Inhoudelijk en financieel verslag in het kader van de
subsidie Regeling Maatschappelijke initiatieven (MIG)**

Voorwoord

Eind 2011 las ik in de Bossche Omroep een bericht van de Gemeente Den Bosch, over de Subsidieregeling Maatschappelijk Initiatief Geld.

Vanuit de door mij opgerichte Vereniging Hartsdromen.nl vroegen ik namens onze vrijwilligers een subsidiebedrag van € 3000 aan, om in een verzorgingshuis in Den Bosch medio 2012 één hartewens van een bewoner centraal te stellen, en daar dan een dagje uit of een feestdag voor alle bewoners van te maken.

De begroting hiervoor was gebaseerd op een droomproject zoals we ook in 2009 succesvol in zorgcentrum Antoniegaarde realiseerden (toen met een eenmalige subsidie van het Ouderenfonds). Drie bewoonsters droomden van een boottochtje met lekker eten en gezellige muziek, uiteindelijk genoten 100 bewoners van dit bijzondere dagje uit : eerst per bus, en toen op het water! Ook de mensen in rolstoelen, die daar eerst erg tegenop zagen vanwege slechte ervaringen in het verleden.

Vrijwilligers van onze Vereniging deden daarvoor samen met stafleden alle inspanningen op het gebied van coördinatie, planning, administratie en uitvoering.

Op 9 december 2011 verleende de Gemeente 's-Hertogenbosch via de afdeling Welzijn ons deze subsidie, om een hartewens van een bewoner uit een verzorgingshuis in Den Bosch te realiseren. Met als projectdoel:

Een groep betrokken vrijwilligers werven, die in de toekomst zelf zo'n soort activiteit willen organiseren.

Namens de Vereniging Hartsdromen.nl denk ik dat we ruimschoots aan dit projectdoel hebben voldaan. Er zijn niet alleen vrijwilligers, maar ook professionals binnen de zorg alsook mensen uit het bedrijfsleven opgestaan, om in de toekomst een vervolg te geven aan deze broodnodige verwezenactiviteiten. Ook de doelen van onze vereniging zijn gehaald: **mensen verenigen, door samen dromen te vervullen.**

Zodat we samen een wereld creeëren, waarin het nooit te laat is om je hartsdroom te vervullen!

Want er is niet alleen op 1 juni 2012 een hartenwens van bewoners van Verpleeghuis Oosterhof gerealiseerd, om naar een ECHT pannenkoekenhuis te gaan. Maar op het moment van dit schrijven (half oktober 2012) zijn er vergevorderde plannen om een permanente rolstoelbus te realiseren, waar activiteitenbegeleiders van de zorgcentra, zelf dit soort dagjes uit mee kunnen realiseren. Zonder de tussenkomst van de Vereniging Hartsdromen.nl of andere liefdadigheidsorganisaties, subsidiegevers of fondsen!

Dit inhoudelijke verslag laat zien hoe dit alles tot stand kwam, plus een financiële verantwoording.

Met een warme groet uit een groot hart,

Denise Maassen

Voorzitter en oprichter Vereniging Hartsdromen.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord

- I. Inventarisatie en beoordeling droomwensen

- II. Kennismakingsgesprekken met de bewoners en en staf van de deelnemende zorgcentra

- III. Voorbereiding droomdag

- IV. Uitvoering droomdag: 1 juni 2012

- VI. Evaluatie droomdag

- VII. Financieel verslag

- VIII. Vervolg na de droomdag

Dankwoord

I. Inventarisatie en beoordeling droomwensen

Naar aanleiding van onze oproep in de Bossche Omroep : **stuur voor 15 maart een droomwens in van één van jullie bewoners!** en een directe e-mail met dit verzoek naar verpleeg- en verzorgingshuizen, kwamen er een drietal droomwensen binnen.

1. Een wens voor een dementerende bewoner van Verpleeghuis Boswijk in Vught. Vroeger is hij samen met zijn broers door heel Brabant, veel steden en wijken gegaan met hun draaiorgel, getrokken door een paard, om te manzen (=geld ophalen). Want zij moesten hiervan leven. Wij, verzorging en familie, zijn benieuwd hoe zijn reactie zou zijn en ook van andere bewoners van verpleeghuis Boswijk. Dit is echt iets van vroeger en iedereen die hier nu woont kent dit straatbeeld. Het weer zien, beleven, de herinnering, de sfeer zal met iedereen iets doen met name voor de betreffende bewoner, Piet van Gelder, die naar mijn verwachting weer gaat manzen.

Na een evaluatiegesprek met twee zeer enthousiaste stafmedewerkers van Boschwijk bleek, dat men vooral op een financiële impuls hoopte. Dat was niet de opzet, maar ook een probleem omdat de subsidie (bij navraag) in de Gemeente Den Bosch uitgegeven moest worden en niet in Vught. Daarnaast bleek ook, dat de bewoner zelf zijn droom niet kon verwoorden. En dat laatste is een voorwaarde binnen onze vereniging.

Met achterlating van tips en adviezen waardoor men zelf toch deze wens kon realiseren, hebben wij daarom besloten dit project niet in Verpleeghuis Boschwijk uit te voeren.

De drie overige droomwensen werden ingezonden door activiteiten begeleiders van Verpleeghuis Oosterhof: Anita Passon en Maurizio Atzeni

1. Hartsdroom van een man die zo ontzettend graag nog een keer door het Eiffel gebied wil rondreizen en proeven van de sfeer en het eten die er in die streek aanwezig is.

Woont sinds 5 en half jaar op de somatische langdurige zorgafdeling van Verpleeghuis Oosterhof. Heeft in zijn leven de grootste wens gehad om na zijn pensionering heerlijk rond te gaan trekken door Duitsland. Zoals voor vele van zijn generatie sloeg het noodlot toe, al vrij snel na zijn pensioen met als gevolg dat hij zijn laatste levensfase doorbrengt in een rolstoel volledig afhankelijk van zorg.

Helaas vervult de Vereniging Hartdromen geen wensen buiten NL, en zo zou de

subsidie ook niet ten goede komen aan overige bewoners.

2. Eén bewoner gaf aan graag nog een dagje naar de Efteling te willen.

Na een bespreking van deze wens met de staf waren allen het erover eens, dat we daar nu (dankzij de subsidie) wel het budget voor hadden...maar dat er geen vervolg aan deze dag gegeven zou kunnen worden in de toekomst, en het dus niet aan het subsidiedoel zou voldoen.

De tweede Hartsdroom van deze afdeling kon echter wel vervuld worden:

3. Een bewoonster zou heel graag met z'n allen naar het pannenkoekenhuis willen.

Tuurlijk komen er wel eens vrijwilligers die pannenkoeken bakken op de afdeling maar dat is de wens niet . Het gaat erom dat ze een keer tegelijk naar een echt pannenkoekenhuis kunnen gaan waarbij ze zelf uit de kaart kunnen kiezen(iets wat voor ons de gewoonste zaak van de wereld is)m aar zij die bijna allemaal in een rolstoel zitten en volledig afhankelijk van zorg zijn willen wel een ouderwets de sfeer en de smaak van een echte pannenkoek proeven!!!

Wij als verpleeghuis kunnen wel voor genoeg hulp zorgen maar niet voor genoeg vervoer en daarom lukt het niet om op het oog zo'n simpele hartsdroom in vervulling te laten gaan.

Namens de bewoners van afdeling Citadel hoop ik van harte dat u die Hartsdroom, werkelijkheid kunt laten worden.

Hele lieve groeten van de bewoners afdeling Citadel.

II. Kennismakingsgesprekken betreffende bewoners en staf deelnemende zorgcentra

In april vonden de eerste gesprekken plaats met zowel de medewerkers op de betreffende afdelingen als de bewoners die meewilden.

Er werd een enthousiaste projectgroep gevormd onder leiding van Josie de Vuijst, toenmalige dromencoördinator van Hartsdromen.nl. Naast Denise Maassen, hartsdroomcoach en de beide "dromenvangers" Anita Passon en Maurizio Atzeni voegde ook Jacqueline Cornelissen, Coördinator vrijwilligerswerk & Maatschappelijke stage Oosterhof zich bij deze groep.

Uit deze gesprekken werd duidelijk, dat jaren geleden dit soort wensen zelf werd gerealiseerd met behulp van een eigen oude rolstoelbus. Helaas werd die op een dag gestolen, er was geen budget voor vervanging en daarom is men nu afhankelijk van andere organisaties met budgetten voor vervoer. Vrijwilligers om de bus te rijden en

begeleiders heeft men genoeg...

Dus de eigenlijke hartsdroom is een eigen rolstoelbus, zodat men weer zelf met kleine groepjes er op uit kan....

Vervolgens werden de overige taken verdeeld:

1. Josie de Vuijst-algemene projectcoördinatie, communicatie en planning
2. Denise Maassen-Hartsdroombus realiseren door partijen bij elkaar te brengen
3. Jacqueline Cornelissen: vervoer regelen droomdag plus begeleiders
4. Anita Passon: zoveel mogelijk bewoners enthousiasmeren om mee te gaan op deze droomdag (vooral de mensen, die bijna nooit de deur uitgaan).
5. Maurizio Atzeni: de juiste mensen binnen de directie van de Van Neynsel Groep voor exploitatie van een eigen rolstoelbus en in contact brengen met Denise.

III. Voorbereiding droomdag

Vanwege de goede herinneringen van Verpleeghuis Oosterhof aan Pannekoekenhuis de Pimpernel in Berlicum uit het verleden, vroeg Hartsdromen de eigenaar om zijn medewerking. Deze stelde voor een speciale hartsdroomprijs een senior-pannekoek beschikbaar, inclusief koffie, een andere consumptie en een ijsje. Ook wilde hij zijn openingstijden aanpassen, zodat de bewoners niet het hun dagschema in de war zouden raken.

Jacqueline wist een speciale ritprijs af te spreken met Taxibedrijf van Alebeek-ook voor eventuele uitstapjes in de toekomst!

En door de persoonlijke inspanningen van Anita en Maurizio schreven ruim 30 bewoners, bijna allen rolstoelgebonden, zich in voor dit dagje uit. Wat huiverig, want voor velen was dit het eerste uitstapje sinds hun soms al jarenlange verblijf in Oosterhof.

Intussen werden de contacten gelegd voor een Hartsdroombus, door na een gesprek met Carla Speklé van de Gemeente Den Bosch de heer Jan de Rondt te benaderen van de Stichting Mooi Zo Goed Zo!. Facilitair manager Emmy Verhulsdonk van Oosterhof werd er ook bij betrokken:

In het voorjaar van 2012 was dit de stand van zaken:

1. Op initiatief van Mooi Zo Goed Zo vindt er een gespreksronde plaats met de diverse directies van de verpleeghuizen in Den Bosch. Doel: inventariseren van de gezamenlijke vervoerscapaciteit en inzetbaarheid van de aanwezige rolstoelbussen.

2. Na deze inventarisatie komt het aanbod van het bedrijfsleven: een eventueel tekort aan capaciteit aanvullen.
3. Mocht aan deze initiatieven nog iets ontbreken, wordt gekeken of de Gemeente Den Bosch d.m.v. de Mooi Voor Elkaar subsidie hier nog een rol in kan spelen, om een nieuwe bus te initiëren/voor consolidatie van dit initiatief te zorgen of om een campagne te voeren hiervoor.

IV. Uitvoering droomdag: 1 juni 2012

Keurig pendelden de vriendelijke chauffeurs van taxibedrijf van Alebeek op-en- neer tussen Verpleeghuis Oosterhof en de Pimpernel om alle mensen op tijd aan tafel te krijgen. Vertrouwde vrijwilligers van Oosterhof, samen met 2 van Hartsdromen.nl hielpen de mensen aan tafel en als ze naar het toilet wilden. En de eigenaar van De Pimpernel bakte eigenhandig alle pannenkoeken met spek, appe, rozijnen of wat de wens dan ook maar was... Soms was het alleen met suiker al smullen :-)



Een foto zegt meer dan 100 woorden...



VI. Evaluatie droomdag

Nog dezelfde dag ontvingen we een bedankje van diverse dankbare bewoners. Ook de activiteiten begeleiders keken terug op een zeer geslaagde dag.

VII. Financieel verslag

Om 3 redenen is het aangevraagde subsidiebedrag achteraf te hoog gebleken:

1. We gingen uit van één van de grootste verpleeghuizen in Den Bosch, met mogelijke deelname van zo'n 100 bewoners.
2. We kregen als Vereniging Hartsdromen.nl overal korting op de normale tarieven.
3. Er kwamen minder droomverzoeken binnen als we hadden verwacht.

<u>Kostenoverzicht bij aanvraag</u>	<u>Begroot:</u>	<u>Werkelijk:</u>
REIS/ONKOSTENVERGOEDING ARTIESTEN	€ 500	€ 0
EXTRA CATERING (Pannekoekenrestaurant)	€ 250	€ 374
AANKLEDING/DECORATIE	€ 250	€ 0
KOPIEER/OVERIGE MATERIAALKOSTEN	€ 250	€ 50
EXTRA TELEFOONKOSTEN (GSM Josie)	€ 100	€ 120
BENZINEKOSTEN	€ 100	€ 75
BEDANKJES VRIJWILLIGERS/SPONSORS ETC.	€ 150	€ 29,98
BUSHUUR	€ 1000	€ 250
<u>ONVOORZIEN (10%)</u>	<u>€ 300</u>	<u>€ 22,10</u>
<u>TOTAAL:</u>	<u>€ 3000</u>	<u>€ 921,08</u>

Restantbedrag: € 2078,98

Daarom is na het project, op 14 juni direct contact opgenomen met de subsidiegever. Hierin hebben wij als Vereniging gevraagd, om het restant van het subsidiebedrag voor de verbetering en vernieuwing van onze website te gebruiken. Zodat wij professioneler overkomen, en meer mensen een beroep op ons gaan doen in de toekomst. Om nog meer mensen en wensen te kunnen samen te brengen, want DAT is onze kracht!

Op 21 juni kregen wij hiervoor toestemming, waarvoor wij de afdeling Welzijn van de Gemeente Den Bosch hartelijk bedanken. Afgelopen zomer is er gebouwd aan een geheel nieuwe Hartsdroomsite: 1 november gaat deze online!

De rekening hiervoor kregen wij pas begin oktober binnen, vandaar dat wij nu pas de gehele financiële verantwoording kunnen afronden:

Ontwerp + bouw website	€ 1500
21% BTW	<u>€ 315</u>
	€ 1815,=

Het overgebleven restantbedrag van de subsidie (2078,92 minus € 1815)= € 263,92 zullen wij terugstorten. Graag ontvangen wij hiervoor het betreffende rekeningnummer van de Gemeente Den Bosch.

VIII. Vervolg na de droomdag

De droomwens "een dagje uit om pannenkoeken te gaan eten": het project wat wij in maart/april 2012 begonnen en dankzij de subsidie van de gemeente den Bosch op 1 juni voor een groep bewoners van Oosterhof realiseerden, krijgt wellicht in het voorjaar van 2013 een prachtig structureel vervolg, in de vorm van een *hartsdroombus*.

Voorwaarde van Hartsdromen was uiteraard wel, dat er een draagvlak was binnen de Van Neynsel Groep om deze bus na realisatie te exploiteren.

Op 28 september 2012 kreeg ik bericht van Emmy Verhulsdonk, dat men daar inderdaad een business case voor gaat starten rond 1 november 2012!

Dus heb ik daarna telefonisch overleg gehad met Jan de Rondt over de huidige stand van zaken. Hij had voor de zomer een vrijwilligersfunctionaris gesproken bij de van Neynselgroep. Misschien was de tijd er toen niet naar, of het was niet de juiste persoon want het werd even stil... maar na de zomer raakte zaken in een stroomversnelling.

Jan gaat op dinsdag 16 oktober op bezoek/excursie in Zwijndrecht met zakelijke initiatiefnemers (sociale partners van Jan die de klappen van de zweep kennen wat betreft het opzetten van dit soort succesvolle initiatieven). Al 30 jaar geleden startte daar een nog steeds succesvol initiatief om leden (ouderen die zelfstandig wonen) voor € 4,50 p.p. te vervoeren. Ze rijden zo maar liefst 300.000 km per jaar met 6 tot 7 bussen.

Op meerdere plaatsen in het land zijn dit soort regelingen, en Jan onderzoekt nu serieus of zoiets mogelijk is in Den Bosch. Met inbegrip van mensen in zorgcentra uiteraard!

Naast de plannen voor een eigen rolstoelbus krijgt deze geslaagde droomdag ook binnen de afdelingen van Oosterhof nog een vervolg: men wil daar een "**Wensboom**" gaan creeëren. Met daarin allemaal groene appeltjes, waarop mensen hun wensen kunnen schrijven. Bezoekers van het verpleeghuis, kunnen daar dan een wens uithalen en deze gaan vervullen... zodat er een rood appeltje teruggeplaatst kan worden. Als stimulans voor andere gezonde, mobiele mensen om vaak op voor hen eenvoudige manieren wensen van bewoners te vervullen!

Vertrouwend op de mooie ontwikkelingen die nu plaats vinden, kan ik zeggen: Our dream has come true: mensen slaan de handen en harten ineen!!!

En DAT is de toekomstvisie van Hartsdromen.nl: dat we met elkaar een wereld creeëren, waarin het nooit te laat is, om je hartsdroom te vervullen...

Blijf leven. Blijf dromen...



Dankwoord

De Vereniging Hartsdromen.nl dankt de volgende mensen persoonlijk voor hun medewerking aan dit project:

1. Carla Speklé, van de afdeling Welzijn van de Gemeente Den Bosch.
Voor haar hulp en advies!
2. Josie de Vuijst, voor haar maandenlange inzet als projectcoördinator.
Voor al het bellen, meedenken, maken van afspraken en regelen!
3. Maurizio Atzeni en Anita Passon: voor het vangen en indienen van deze droomwens, en hun enthousiasme bij het vervullen ervan!
4. Jacqueline Cornelissen, voor het coördineren van het vervoer, het onderhandelen over de prijs en het regelen van de vrijwilligers op de droomdag!
5. De heer van Alebeek van taxibedrijf van Alebeek voor zijn medewerking, prettige prijs en flexibiliteit!
6. Pim Bijleveld, eigenaar van Pannenkoekenrestaurant de Pimpernel voor zijn grote hart, de service en de korting die hij verleende!
7. Alle vrijwillige begeleiders van Oosterhof die meegingen op de pannenkoekendag!
8. Roely Kolmer, bestuurslid van Hartsdromen.nl die last-minute inviel voor Josie omdat ze niet aanwezig kon zijn tijdens de uitvoering van de droomdag op 1 juni!
9. Jan de Rondt van Mooi Zo Goed Zo! voor zijn contacten binnen het bedrijfsleven en omdat hij de voortgang bewaakt voor het realiseren van meer mobiliteit voor de inwoners van Den Bosch die dit nodig hebben!
10. Emmy Verhulsdonk, Facilitair Manager van Oosterhof die de Hartsdroombus binnen Oosterhof handen en voeten gaat geven!