

INHOUDELIJK JAARVERSLAG VERENIGING HARTSDROMEN 2012



Nieuwe huisstijl anno 2012, met dank aan: Plan C visuele communicatie Den Bosch

Inleiding

Het bestuur van Hartsdromen.nl bedankt bij voorbaat iedereen van HARTE die de tijd en aandacht neemt om dit jaarverslag te lezen! Want alles wat oprechte aandacht krijgt groeit... en over onze groei in 2012 gaat dit inhoudelijke verslag.

In 2009 zijn we opgericht als vangnetorganisatie: voor mensen die bij stichtingen die ook laatste wensen vervullen, om uiteenlopende redenen niet terecht kunnen. De dromenvanger uit ons logo heeft dan ook een dubbele betekenis.

De rol van Hartsdromen.nl anno 2012 is het helpen en adviseren van familieleden, om met de hulp van onze vrijwillige dromenvullers, de laatste droom van hun geliefden te vervullen. Mensen van 18 jaar en ouder, die door een ziekte in de laatste levensfase zijn beland.

Om zelf gezond te blijven en verder te kunnen groeien, was er een professionaliseringslag nodig in 2012. Tussen het groeiende aantal dromen vervullen door is er door de bestuursleden en enkele leden dan ook heel hard gewerkt.

Op 1 april 2012 werd het bestuur uitgebreid en werden duidelijke doelen gesteld.

Op 31 oktober 2012 werd overgegaan tot het formeel vastleggen van onze al bestaande statuten.

Op 1 november 2012 ging onze nieuwe, gemoderniseerde website online.

De officiële, professionele wedergeboorte van Hartsdromen.nl is nu een feit!

Organisatie

Het bestuur

In 2012 kwam het bestuur maandelijks bijeen in vergadering. Mede oprichtster Josie de Vuijst nam in mei om persoonlijke redenen afscheid van Hartsdromen, na vele jaren inzet waarvoor we haar hartelijk bedanken. Met het aantreden van een nieuwe secretaris per 1 april, is het bestuur nu als volgt samengesteld:

Voorzitter: Denise Maassen. Oprichter / Hartsdromenvanger.
Penningmeester: Roely Kolmer. Sinds de oprichting onze trouwe ondersteuner.
Secretaris: Rob Pander Maat. Ervaren bestuurslid / Dromenvervuller.

Onze leden

Naast vele nieuwe vrijwilligers mochten wij eind 2012 het 10^e officiële hartsdroomlid van onze vereniging begroeten! Door hun contributiebijdrage (naar draagkracht, met een minimum van € 5,- per maand) zorgen zij, dat onze vaste organisatiekosten gedekt worden. Sommige leden zijn actieve dromenvervuller: zij voeren de hartsdroomgesprekken bij de mensen thuis, gaan organisatorisch aan de slag om een droom te vervullen, en/of gaan mee als begeleider mee op de dag dat een droom vervuld wordt. Andere kiezen ervoor, om achter de schermen donateur lid te zijn.

Onze officiële leden naast de bestuursleden in 2012:

1. Pascal Langenhuizen uit Schijndel (Brabant)
2. Jeroen Vrijhoeven uit Den Bosch (Brabant)
3. André en Elly Tooi uit Hoogvliet (Zuid-Holland)
4. Judith van Weel-Zuurbier uit Panningen (Midden-Limburg)
5. Caria van de Weiden uit Den Bosch (Brabant)
6. Everine van Vliet uit Den Bosch (Brabant)
7. Gert-Jan Coolen uit Rosmalen (Brabant)



Belangrijke ondersteuners

Bij iedere droom vragen wij de hulp aan familieleden, vrienden en kennissen van de dromer en bedrijven uit zijn of haar omgeving. Om privacy redenen vermelden wij hen niet, en de lijst zou ook te lang worden. Of mensen te kort doen die via-via de gouden tip gaven om een droom (vaak kosteloos) te vervullen.

Onze eervolle vermelding gaat wel uit naar Jacob Kleef uit Assen: al verbonden als WishWalkcoördinator aan Make-A-Wish NL en daarom geen lid van Hartsdromen. Maar dankzij zijn raad EN daad wisten wij in 2012 toch 3 dromen in de provincie Drenthe te vervullen! En hij zorgde ervoor, dat onze eerste Hartsdroomloopster

tijdens de Vierdaagse van Nijmegen gebruik kon maken van de verzorgingsposten van Make-A-Wish NL.

Beleid

Werk in uitvoering: verenzorg met een spiritueel tintje

Hartsdromen verleent "verenzorg". Volgens de Dikke van Dale is dit: "Zorg verleend aan chronisch zieken, die niet alleen gericht is op adequate medische verzorging, maar ook op verbetering van de kwaliteit van leven, onder meer door het schenken van persoonlijke aandacht. "

Wij merken, dat het kennismakingsgesprek met een hartsdromer om zijn of haar droom in woorden te vangen, al heel veel goed doet. Wat onze dromenvervullers hiermee bereiken, kan net zo goed spirituele zorg worden genoemd: zorg geven aan mensen op moeilijke en soms beslissende momenten in hun leven.

Genezen kunnen we niet, maar wel wijzen op wat nog wél kan, en zo het ziekteproces misschien positief beïnvloeden. Na de vervulde droom, merken sommige hartsdromers dat het makkelijker wordt om het leven los te laten. Er is geen spijt meer om dingen die niet zijn gedaan of beleefd. En voor familieleden kan dat ene mooie moment, die prachtige herinnering samen, vele jaren troost bieden. En het zo ook voor hen iets makkelijker maken, om hun geliefde niet langer vast te houden als alles geleden en gestreden is.

Toch staan we niet stil bij deze emotionele effecten: we richten ons vooral op de praktische zaken rondom een droomvervulling. Er zijn wanneer het écht nodig is: daar staat de Vereniging Hartsdromen voor!

De voldoening voor de leden van Hartsdromen is enorm. Naast dat je een werkelijk verschil maakt in het leven van een medemens, verhoogt stilstaan bij sterfelijkheid ook de kwaliteit van je eigen leven. Je gaat je richten op wat je zelf nog wilt en kunt. Vanuit de kracht van het NU.

Resultaten uitvoering beleid

In 2012 deden mensen gemiddeld een paar keer per week een beroep op ons: een duidelijke groei. Al waren er piekmomenten en ook maanden zonder aanvragen. Vaak stuurden we door naar andere organisaties, soms was het bieden van een luisterend oor en meedenken al voldoende. Onze telefonische bereikbaarheid, en snelle reactie op droomaanmeldingen, werd erg gewaardeerd.

Onze doelstelling was van 8 (2011) naar minimaal 12 vervulde dromen. Dankzij alle helpende handen, is het gelukt om aan (bijna) alle droomverzoeken te voldoen:



Droomoverzicht 2012 (voor foto's: zie onze website bij: Vervulde dromen):

1. Voor Liesbeth Eijkemans (55) uit Den Bosch realiseerden we midden april in een lang weekend een droomslaapkamer, waar ze nog elke dag van geniet.
2. Theo Middelbos (56) uit Assen ging op 23 april naar een concert van André Rieu. Zijn dochter inspireerde dit zo, dat ze voor hem nog een weerzien met Jan Lammers regelde: ze raceten in zijn Porsche over het Circuit in Zandvoort!
3. Ina (49) uit Beesd kreeg eind april een verwendag aan huis, met haar gezin.
4. Opa Gerrit (79) uit Doetinchem kon door onze bemiddeling toch zoals altijd naar de TT Assen op 30 juni: hij kreeg er nu een Vipbehandeling.
5. Rieka Glas uit Assen logeerde van 2 t/m 4 april met haar gezin in het Kurhaus Hotel in Scheveningen, haar laatste wens.
6. Op 27 juli verraste Ruth Jacott Anita Meijer (36) uit Elst met een concert aan huis!
7. Ray Overmeer (49) sprak met onze dromenvervuller over zijn wens om het concert van Coldplay mee te maken: het bleek al geregeld door vrienden.
8. Nog 1x naar zee: vriendin Clara Mol regelde dat schippersdochter Janneke Kwartel (58) uit Heerenveen op 4 september kon. Helemaal blij van de vooruitzicht ging ze nog even rusten... en werd niet meer wakker.
9. Jacqueline Holdijk (45) uit St. Oedenrode maakte op 15 september met haar gezin een ballonvaart.

10. Cees Leonard (57) kreeg na een rit in een Lamborghini, op zijn verjaardag op 5 oktober alsnog een Ferrari-rit cadeau!
11. Gerda Hendriks(71) uit Eindhoven zou 21 oktober gaan ballonvaren... maar het weer bleek niet geschikt. Helaas voelde ze zich later niet meer goed genoeg.
12. Saskia v.d. Water (47) uit Nieuwkuijk wilde een DVD voor haar kinderen achterlaten: we zorgden dat ze in november uitgekozen werd door KRO's Liefde voor Later.
13. Arie Vos (44) uit Groningen genoot van een week rust in een Drents huisje in het bos, samen met zijn vriendin en zijn hondjes.
14. Jeanine van Gils (55) zou op 5 november. nog 1x kreeft eten... maar haalde dat helaas niet meer. Haar vriendin en droomaanmeldster werd toen lid van Hartsdromen.
15. Leonie Immens (47) wilde half november nog naar LA the Voices... ondanks samenwerking met Dreams4you bleek dit voor haar te laat.
16. "Nintendo"Ton van Gorp (38) uit Tilburg kreeg op 20 december een exclusieve privé rondleiding bij Guerilla Games, het walhalla voor gamers.

Droomprojecten in 2012

In 2011 vroegen we Maatschappelijke Initiatief Geld aan bij de gemeente Den Bosch, om droomwensen te vervullen van mensen in verzorgings-en verpleeghuizen. Na een oproep in lokale media gingen we op gesprek bij enkele verpleeghuizen. De wens van Verpleeghuis Oosterhof in Den Bosch voldeed aan alle voorwaarden die de gemeente ons stelde.

Droomwens: dagje uit naar een echt pannenkoekenrestaurant!

Na een aantal overlegondes met de stafleden, was het op 1 juni zover: 35 bewoners van verpleeghuis Oosterhof in Den Bosch, genoten van het zo lang gewenste dagje uit naar een Pannenkoekenhuis.

En we stimuleerden de aanschaf van een eigen rolstoelbus, om zelf dit soort uitjes te kunnen organiseren. Zie hiervoor het uitgebreide verslag van dit project.

Roely biedt een helpende hand.

Doordat er minder mensen meedingen dan gepland, en dankzij de hulp van sponsors



hadden we voor deze dag niet al het gereserveerde geld nodig. De verouderde website werd echter steeds meer een probleem: we kregen toestemming van de gemeente om een gedeelte van het subsidiebedrag te gebruiken om een nieuwe te laten bouwen. Het laatste restant werd teruggestort.

Walking the Mile-samenwerkingsproject met Stichting VEADS



Ook ondersteunden we de nieuwe Bossche stichting Voor Elkaar aan de Slag (VEADS) met hun eerste grote project. Het ging hier om een sportieve pelgrimstocht van een jongen van 18, die naar Spanje wilde rennen en fietsen om daar de as van zijn overleden opa uit te strooien. Om zo zijn emoties na het verlies van zijn opa op een positieve manier te verwerken. Als goed doel koos hij het

Vicky Brown huis in Den Bosch: een inloophuis voor mensen met kanker en hun familie.

We verleenden hand- en spandiensten, en hielpen elkaar over-en- weer met onze kennis, mankracht en middelen. Ze boden ons een gezamenlijk, volledig ingericht GRATIS kantoorpand aan maar gezien de bijkomende investeringen en risico's (o.a. geen huurcontract) zagen we daar als bestuur van af. We houden kantoor aan huis.

Vergroting naamsbekendheid

De Vereniging Hartsdromen.nl heeft een filosofie die aanspreekt. De in 2011 ingevoerde hartscreet: *Blijf leven. Blijf dromen!* raakt veel mensen in het hart.

Kregen we in 2011 nog veel dromen doorgestuurd via Make-A-Wish NL: in 2012 vinden de meeste mensen ons rechtstreeks via internet. Eén van de overige doelstellingen van 2012: Hartsdromen binnen Den Bosch sterker op de kaart zetten:

1. We hielden in april een droomavond in sociaal restaurant Resto Van Harte.
2. Josie gaf in april een interview voor Boschtion radio.
3. Van Denise werd TV-portret "De Ont-Moeting" gemaakt bij Boschtion TV, wat in september werd uitgezonden en op 6 april 2013 wordt herhaald. Dit leverde 1 nieuw lid op.
4. Op ons verzoek kregen we een lunch aangeboden met de burgemeester van Den Bosch, om hem om advies te vragen hoe nog verder te kunnen groeien.

Dit resulteerde in een uitbreiding van ons lokale netwerk met belangrijke Bossche ondernemers en nieuwe vrijwilligers, met het hart op de juiste plaats. Ook beschikken we dankzij de nabestaanden van Janneke Hartog en de vrijwilligers van VEADS, nu

over een professionele DVD van een droomvervulling, die we kunnen presenteren aan Rotary Clubs, ondernemersgroepen etc. om onze bekendheid te vergroten.

Vertrouwde en nieuwe sponsors en donateurs

Bij iedere droom vragen wij hulp van bedrijven uit de omgeving van dromers, en soms de medewerking van andere vrijwilligersorganisaties.

Bij dezen bedanken wij iedereen die ons in 2012 zowel financieel als in natura geholpen heeft voor de gratis of met grote korting verleende diensten en producten!

Door succesvolle matches op de Maatschappelijke Beursvloer in 2011, zorgde Plan C voor een prachtige nieuwe huisstijl. We vroegen ze daarom om ook de website te bouwen. Notaris Maarten van den Oord maakte “om niet” onze akte met nieuwe statuten. We kregen naast studiekosten een nieuwe laptop vergoed en kantoor-materialen cadeau van René Surminski, een particuliere sponsor en hartsvriend.

Op de Beursvloer van 2012 bood ABAB accountants ons een boekhoudpakket om ook de administratie te professionaliseren. Drukkerij van Gerwen gaat onze nieuwe visitekaartjes, briefpapier en enveloppen verzorgen. En toen Jos Smit van Preciso Office Cultures hoorde dat Denise door het ineens vele kantoorwerk last van haar rug kreeg, zorgde hij voor een goede bureaustoel.

Maar onze eervolle vermelding gaat naar hartsdromer Theo Middelbos (* 24-7-1946, overleden op 26-9-2012). Theo was drukker, en terminaal ziek. Nog voordat wij zijn dochter Bianca mochten helpen met de vervulling van twee van zijn laatste wensen, bood hij al aan voor ons een folder te drukken. Van en voor dromers: dat is waar Hartsdromen voor staat. Hij gaf een stukje van zichzelf... Daarom hebben we zijn foto in onze folder staan: zo blijft een stukje van hem, voor altijd bewaard.



Financiële resultaten

De financiële lasten bestaan uit de kosten van telefoon, internet, reiskosten, bankkosten, portokosten, kosten voor public relations en projectcoördinatie.

2012 kenmerkte zich door vele spontane donaties: vaak na succesvol vervulde dromen, van dankbare nabestaanden. In het voorjaar van 2012 draaiden we wat verlies, maar we sloten het jaar financieel gezond af. Met een klein positief saldo om in de vaste maandelijkse lasten van het 1^e kwartaal van 2013 te voorzien. Waar wij ook naar streven: onze doelgroep heeft ook geen grote reserves. Inhoudelijk verwijs ik hiervoor naar het financiële jaarverslag van onze penningmeester Roely, wat zij toelicht op onze jaarlijkse Algemene Ledenvergadering.

Evenement 2012: 1^e hartsdroomloopster tijdens Nijmeegse Vierdaagse

Judith Zuurbier liep in haar eentje bijna € 500 bij elkaar als 1^e hartsdroomloopster! We ondersteunden haar door de verzorgingsposten van de Wishwalkers om hulp te vragen, die we ook kregen. Deze samenwerking wordt in 2013 voortgezet: Judith gaat meer lopers zoeken en begeleiden voor Hartsdromen.



Iedereen die Judith heeft gesponsord: hartelijk dank!

Conclusies 2012

Gezien de vele gehaalde doelstellingen kunnen we spreken van een succesvol Hartsdroomjaar. De tweede helft van 2012 verdubbelden we niet alleen ons banksaldo, maar ook ons actieve ledenaantal. Nu was dat niet zo moeilijk, gezien ons kleine aantal leden!

Het beleid in 2013 is dan ook gericht op ledenwerving en -training tot professionele dromenvervuller. Hiermee willen we het huidige aantal leden te verdubbelen (van 10 naar 20). Want de druk op de bestuursleden is nu te groot: zelf veel dromen vervullen en bestuurstaken gaan niet goed samen.

Maar het is zo machtig mooi werk om te doen... en er is behoefte aan!

Want ondanks alle fantastische wensambulances die honderden dromen per jaar vervullen, en het doorsturen naar andere succesvolle wensvervullers zoals Stichting Oppepper4all en de stichting dreams4you, blijkt er nog steeds behoefte aan een vereniging van en voor dromers boven de 18 jaar.

Aan het luisterend oor wat wij bieden als dromen worden aangemeld. De persoonlijke tijd en aandacht die wij geven aan vaak nog mobiele mensen met een korte levensduur, die thuis of in een zorgcentrum op hun einde wachten.

En onze vakbekwaamheid om die ene, langgekoesterde maar vaak diep weggestopte hartsdroom te vinden, en te vervullen. Om de dromer hiermee een eeuwige glimlach te bezorgen... en de machteloosheid van familieleden en vrienden, met onze kracht van het NU te doorbreken!

Blijf leven. Blijf dromen... en zorg dat al je dromen uitkomen.

Met een warme groet uit een groot hart,

Denise, Roely en Rob: bestuursleden Hartsdromen.nl